

Opdrachtnemer dient volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de eisen als opgenomen in deze Conformiteitenlijst en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht, zowel op het moment van het indienen van een Inschrijving als gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en daaronder vallende Nadere overeenkomsten. **Opdrachtnemer verklaart aan elke eis te voldoen door het indienen van een Inschrijving.** Indien Opdrachtnemer op één of meerdere van deze onderdelen niet volledig of onvoorwaardelijk voldoet, wordt hij uitgesloten van deze aanbesteding.

Nr.	EISEN - ALGEMEEN
1.	De voertuigen worden geleased op basis van full operational lease. Hieronder vallen onder andere de kosten voor: a) Rente en afschrijving. b) Houderschapsbelasting en BPM. c) Reparatie, onderhoud en banden. d) WA-Casco verzekering. e) Vervangend vervoer. f) 24 uur hulpverlening. g) Universele brandstof- of laadpas h) Administratie- en beheervergoeding. i) Management rapportages. j) Ritregistratiesysteem. k) Belettering volgens huisstijl.⁽¹⁾ l) In- en opbouw van signaleringslichten en kastsystemen (waar van toepassing).⁽¹⁾ m) Een thuislaadpakket.⁽²⁾ ⁽¹⁾ Deze onderdelen alsmede de keuze voor de toeleveranciers worden door Opdrachtgever in overleg met de Opdrachtnemer na de voertuigkeuze nader ingevuld, waarbij de werkelijke kosten in het leasetarief worden verrekend. ⁽²⁾ Het thuislaadpakket wordt voor de leaserijders voor alle personenvoertuigen ter beschikking gesteld alsmede ook voor de leaserijders van een bedrijfsbus indien thuis een laadpaal gemonteerd kan worden.
2.	Opdrachtnemer brengt in het leasetarief de kosten voor de administratie en beheer in rekening. Hierin is opgenomen alle kosten voor de rapportages. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om kosten apart door te belasten die niet opgenomen zijn in deze bijlage of het Prijzenblad.
3.	Opdrachtnemer zal de door hem in het Prijzenblad aangegeven calculatiemethodiek per segment, merk en brandstof toepassen als maximale richtprijs op nadere offertes en daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomsten. Daarbij dient de calculatiemethodiek als ingediend bij de Inschrijving bij het desbetreffende segment te worden toegepast, i.c. mag deze niet nadeliger uitvallen voor Opdrachtgever.
4.	Alle te leveren voertuigen voldoen aan alle relevante vigerende Europese en nationale wet- en regelgeving (bv. arbo-, veiligheids- en milieunormen).
5.	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren voertuigen nieuw zijn en dat Opdrachtgever eerste gebruiker wordt.
6.	De 24-uur hulpverlening dient in begrepen te zijn in de dienstverlening. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen personenvoertuigen en bedrijfsbussen. Voor de personenvoertuigen is een uitgebreide dekking van toepassing (Nederland en buitenland). Voor de bedrijfsbussen is alleen een dekking in Nederland van toepassing. Voor de 24-uurservice zijn de onderstaande eisen van toepassing: Dienstenpakket Nederland: • De inzet van gelijkwaardig vervangend vervoer (bij bedrijfsbussen een personenauto). • Pechhulp onderweg, inclusief bandenwissel of -reparatie, ook binnen bebouwde kom. • Transporthulpvoertuig naar dichtstbijzijnd geschikt garagebedrijf of schadeherstelbedrijf. • Zo nodig recht op vervoer van inzittenden, indien nodig taxivervoer. • Transport van reisbagage en werkmateriaal. • Coördinatie hulpverlening door derden c.q. bergingswerkzaamheden. Dienstenpakket Europa: • Nederlandstalige alarmcentrale. • Pechhulp onderweg. • De inzet van gelijkwaardig vervangend vervoer, indien het voertuig niet binnen 48 uur is te repareren. • Vervangend vervoer van een klasse dat is afgestemd op het aan aantal personen in het reisgezelschap type gebruik op moment van stranding (bijvoorbeeld vakantiereis met een caravan). • Repatriëring van het voertuig en eventueel de aanhangwagen, als het voertuig niet is te repareren of bij uitval bestuurder. • Zo nodig inzet vervangende chauffeur. • Transport van reisbagage en werkmateriaal.

	• Medische en juridische begeleiding. • Vergoeding gemaakte overnachtingskosten. • Hulp bij dringende terugkeer naar Nederland bij overlijden, ziekte e.d. Opdrachtnemer maakt bij voorkeur gebruik van de ANWB-wegenwacht of een vergelijkbare dienstverlener voor de uitvoer van hulpverlening in het geval van een defect van een voertuig binnen Nederland.
7.	In geval van een (pech) incident is hulpverlener namens Opdrachtnemer in staat om binnen maximaal anderhalf uur (1,5 uur) aanwezig te zijn op de locatie van een incident. Dit kan op iedere locatie zijn in Nederland. In het buitenland is dit binnen maximaal vier uur. Opdrachtnemer draagt zorg voor reparatie van het betreffende voertuig, draagt zorg voor vervangend vervoer en zorgt in dat geval voor de afvoer resp. transport van het defecte voertuig en inzittenden.
8.	Opdrachtnemer zal alle voertuigen voorzien van voldoende in de Nederlandse taal geschreven documentatie en handleidingen over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de voertuigen. Voor technische en/of productinformatie is de Engelse taal toegestaan.
9.	Binnen tien werkdagen na moment van bestellen, ontvangt de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer inclusief de leverdatum.
10.	Het is Opdrachtnemer toegestaan een eigen format voor de Nadere overeenkomst te hanteren voor zover deze deze geen andere voorwaarden bevat dan wel Opdrachtnemer deze afwijkende voorwaarden nadrukkelijk niet van toepassing verklaart.
11.	Medewerkers van Opdrachtgever met een personenauto hebben de mogelijkheid om gedurende de vakantieperiode te kiezen voor een groter voertuig, of als hun elektrische voertuig niet volstaat, te kiezen voor een tijdelijke vakantie auto. Bij de keuze voor deze mogelijkheid komen de extra kosten voor rekening van de medewerker. Opdrachtnemer neemt deze optie op in de Nadere overeenkomst en belast de kosten na de gebruikperiode door maar de medewerker.
Nr.	EISEN – VOERTUIGEN
12.	Alle aangeboden en te leveren voertuigen mogen op de openbare weg worden gebruikt door bestuurders in het bezit van rijbewijs B.
13.	Om Opdrachtgever zichtbaar en aanspreekbaar te maken in het beheergebied, worden alle auto's door Opdrachtnemer in dezelfde lakkleur (wit) uitgevoerd. Voor de personenauto's zijn er geen kleurvoorschriften.
14.	Ieder voertuig (grijs kenteken) is geschikt voor het rijden op semi verharde wegen, bermen en onregelmatig terrein. Opdrachtnemer verleent hieraan toestemming.
15.	In alle segmenten kan sprake zijn van het leveren van een aangepaste persoonsgebonden stoel. De kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Een aangepaste stoel zal alleen aan de orde zijn als er een medische indicatie voor is. Dit komt zelden tot sporadisch voor. Extra kosten worden verrekend in het leasetarief.
16.	Opdrachtgever zal zich ertoe inspannen ervoor te zorgen dat de voertuigen uitsluitend worden ingezet voor regulier gebruik op de openbare weg en in overeenstemming met de verkeersvoorschriften, wetgeving en de polisvoorwaarden. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van een voertuig komen voor rekening van Opdrachtgever. Onder afwijkend gebruik wordt in ieder geval verstaan: a) het deelnemen aan prestatie-, snelheids-, of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen en/of het gebruik op terreinen of onder omstandigheden die onvoorzichtig of onzorgvuldig gebruik waarschijnlijk maken; b) het brengen van het voertuig buiten het gebied waartoe de dekking van de verzekering blijktens de groene kaart is beperkt; c) het aan derden op commerciële basis in huur of onderhuur geven; d) het vervoeren van personen tegen betaling, uitgezonderd carpooling; e) het geven van rijonderricht; f) het beroepsmatig vervoeren van gevaarlijke stoffen; g) het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen; h) het niet opvolgen van instructies en/of signalen zoals nader in de gebruikershandleidingen, fabrieksvoorschriften of instructieboekjes beschreven; i) het in het voertuig achterlaten van sleutels; j) het tanken van verkeerde brandstof.
17.	De gevolgen van afwijkend gebruik komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij het afwijkend gebruik plaatsvond in overeenstemming met instructies van Opdrachtnemer en/of geldende wet- en regelgeving.
Nr.	EISEN – LEVERING
18.	Opdrachtgever bepaalt in overleg met Opdrachtnemer welke dealer de voertuigen aflevert of aflevering plaatsvindt in het verzorgingsgebied van Opdrachtgever. De bestelbussen worden gebruiksklaar, met in- en opbouw, belettering (waar gevraagd) en volle tank, afgeleverd.
19.	Indien zich een overschrijding van de afgesproken levertijd met meer dan 12 weken voordoet of zich dreigt voor te doen, dan kan Opdrachtgever de bestelling en levering van de auto tegen de gebruikelijke kosten conform BOVAG voorwaarden annuleren.
20.	Alle bedrijfsvoertuigen worden voorzien van de standaard belettering. Na gunning worden de specificaties hiervan verstrekt aan de Opdrachtnemer.
21.	Alle voertuigen worden standaard afgeleverd met het volgende:

	1. Voorzien van Nederlands "grijs" of "geel" autokenteken. 2. Kentekenplaten + 1 extra kentekenplaat t.b.v. een aanhangwagen. 3. Kentekenbewijs volgens overheidsuitgave: a. Kentekenbewijs op creditcardformaat. b. Tenaamstellingscode. 4. Internationaal (digitaal)verzekeringsbewijs ("groene kaart"). 5. Schadeformulier. 6. Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d.. 7. Reserve sleutel(s). 8. Volwaardig reservewiel + krik. 9. Rubberen mattenset (bedrijfsbussen) of velours (personenauto's). 10. Veiligheidshesjes en gevarendriehoek. 11. Lifehamer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats). 12. Onderhoudsboekje. Bij vermissing van de bij het voertuig behorende bescheiden wordt de volgende vaste vergoeding in rekening ten laste van Opdrachtgever gebracht: 1. Kentekenbewijs € 39,80 (conform reguliere kosten RDW jaar 2025). 2. Kentekenplaat € 25,00 (maximaal).
22.	Ieder voertuig is voorzien van de volgende standaard eisen: 1. Stuurbekrachtiging. 2. Airconditioning of klimaatregeling. 3. Elektrische ramen (bedrijfsbus: alleen vóórzijde). 4. Dodehoekspiegel. 5. Radio/Apple Airplay. 6. Cruise controll. 7. Centrale deurvergrendeling. 8. Afsluitbare tankdop. 9. Airbag voor bestuurder en medepassagier. 10. In hoogte verstelbaar stuur. 11. Spatlappen voor en achter (alleen bedrijfsbussen). 12. Gladde stoelbekleding (alleen bedrijfsbussen). 13. Verstelbare bestuurdersstoel, geschikt voor personen van 1,60-2,00 m en instelbaar in de volgende delen: a. Rugleuning verstelbaar in hoek. b. Zitting instelbaar voor kantelhoek, diepte en hoogte. c. Hoofdsteen instelbaar in hoogte. d. Lendesteunverstelling. e. Armleuningen. 14. Warmte werend glas. 15. Verwarmde buitenspiegel en verwarmbare achter- en vooruit. 16. Handsfree functie (stuur bediend en via Bluetooth).
23.	De bestelbussen dienen daarnaast in ieder geval voor zien te zijn van (vanaf fabriek): - Zwaardere dynamo in verband met inbouw waardoor veel stroom wordt gebruikt. - Schuifdeur bijrijderskant. - Schuifdeur bestuurderskant. - Verzwaard verenpakket in verband met zware inbouw. - Gesloten achterklep/deuren (zonder ramen). - Multifunctioneel stuurwiel. - Afneembare of uitklapbare 13-polige trekhaak. Deze extra investeringen hoeven <u>niet</u> opgenomen te worden in het Prijzenblad. Na gunning worden de volledige specificaties van de bestelbussen met Opdrachtnemer besproken.
24.	De bestelbussen dienen daarnaast in ieder geval aan de volgende specificaties te voldoen: aandrijving: 4x4 of 4-motion of vergelijkbaar. Versnelling: automaat.
25.	Opdrachtnemer biedt een thuislaadpakket aan voor elektrische voertuigen. Dit thuislaadpakket omvat de kosten voor de laadpaal (wand of paalmodel), Europees A-merk, 3,7 – 22kw, 3-fase laden, een MID gecertificeerde energiemeter voor verrekening van de laadkosten, Plug & Charge of autorisatie via een RFID chip, dynamic load balancing, desgewenst een vaste laadkabel van maximaal 5 meter, een eventuele schouw vooraf door de installateur en de installatie (inclusief tot 6 meter graafwerk met herbestrating). De kosten van het thuislaadpakket zijn opgenomen in het Prijzenblad. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan voor extra graaf- en/of installatiewerk op verzoek van Opdrachtgever. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

	Opdrachtnemer biedt een bijbehorend servicepakket aan. Dit pakket voorziet in een maandelijks overzicht van het stroomverbruik en de laadkosten, een automatische verrekening van de stroomkosten, vijf jaar garantie, complete service inclusief onderhoud, reparatie en een 24/7 service. De kosten van dit servicepakket zijn opgenomen in het Prijzenblad.
Nr.	EISEN – BRANDSTOFFASSEN
26.	<i>Personenvoertuigen</i> In de dienstverlening voor personenvoertuigen dient een universele laadpas opgenomen te zijn voor gebruik in Nederland en Europa. Met deze pas dient te mogelijk te zijn te laden, te wassen, de aanschaf van vloeistoffen en te parkeren. <i>Bedrijfsbussen</i> In de dienstverlening voor bedrijfsbussen dient een universele tank- of laadpas^(*) opgenomen te zijn voor gebruik in Nederland. Met deze pas dient te mogelijk te zijn te tanken of te laden, te wassen, de aanschaf van vloeistoffen en te parkeren. Opdrachtnemer zorgt voor de uitgifte van brandstofpassen en de maandelijks verrekening van de kosten. ^(*) Afhankelijk of uiteindelijk gekozen wordt voor een elektrische voertuig of een voertuig voorzien van een dieselmotor.
27.	Opdrachtnemer zorgt voor uitgifte en volledig beheer van brandstof en/of laadpassen.
28.	Het doorgeven van vermissing of diefstal van brandstof en /of laadpassen kan zeven dagen per week, 24 uur per dag geschieden. Bij online blokkeren van een brandstof/laadpas is de blokkade direct actief. Kosten van eventuele tank/laadbeurten tot het moment van melding komen voor rekening van Opdrachtgever, kosten van eventuele tank/laadbeurten na het moment van melding komen ten laste van Opdrachtnemer. Na melding wordt aan de leaserijder binnen vijf werkdagen een nieuwe, vervangende pas, toegezonden.
Nr.	EISEN – ONDERHOUD EN SCHADE
29.	Reparatie, onderhoud en APK maken onderdeel uit van het in de raamovereenkomst en de individuele Nadere overeenkomsten door Opdrachtnemer aangeboden servicepakket. Alleen reparaties die het gevolg zijn van ondeskundig gebruik van de bedrijfsauto's of nalatigheid door Opdrachtgever komen niet voor rekening van Opdrachtnemer. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om van zowel merkdealers als service partners uit te gaan voor het uitvoeren van het onderhoud en de reparaties.
30.	Alle voertuigen dienen voorzien te zijn van A-merkbanden all-season banden met sneeuwvlok symbool. De all-season banden worden vervangen bij een profieldiepte van minimaal 2 mm. Er is geen limiet aan een bandenmaat en aan de hoeveelheid banden in de gebruiksperiode. Banden voor de bedrijfsbussen worden, indien vervanging nodig is, vervangen door het onderhoudsbedrijf waar het voertuig in onderhoud is om tijdelijke stilstand en ander tijdverlies te voorkomen.
31.	Indien er voor een bedrijfsvoertuig een reparatie uitgevoerd moet worden dient Opdrachtnemer, op werkdagen, binnen maximaal vier uur goedkeuring te geven voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
32.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat service en onderhoud een zo laag mogelijke belasting voor de Opdrachtgever vormt met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van de interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig maximaal 24 uur buiten gebruik zijn. Dit betekent dat het bedrijf dat het onderhoud uitvoert ook de all-seasonbanden dient te vervangen.
33.	Haal- en brengservice is inbegrepen in de onderhoudstarieven (dit geldt bij aflevering nieuwe voertuigen, onderhoud en bij pech/schade). Deze service impliceert dat Opdrachtgever nooit naar locaties van Opdrachtnemer hoeft af te reizen. Opdrachtnemer komt dus naar de door Opdrachtgever opgegeven locatie, althans de locatie waar een gestrand voertuig zich bevindt. Opdrachtnemer brengt het voertuig terug op de door Opdrachtgever aangegeven locatie.
34.	Onderhoud en reparatie vinden plaats bij een garage die aangesloten is bij BOVAG. Opdrachtgever heeft een vrije keuze in de garage, Opdrachtnemer kan hierbij adviseren.
35.	Het is belangrijk dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever zo veel mogelijk ontzorgd wordt als het gaat om de inzet van het vervangend vervoer. Voor dit onderwerp zijn de volgende eisen van toepassing: • Voor het segment personen voertuigen geldt de inzet van gelijkwaardig vervangend vervoer na acht werkuren bij reparatie en onderhoud. Ingeval van schade per direct. • Voor het segment bedrijfsbussen geldt per direct de inzet van een personenvoertuig (categorie middelgroot) bij reparatie en schade. Bij gepland onderhoud is in principe geen vervangend vervoer nodig. Wel dient er een mogelijkheid te zijn vervangend vervoer bij gepland onderhoud in te zetten als hier op dat moment behoefte aan is.
36.	Indien er een terugroepactie op de leaseauto van toepassing is, wordt kosteloos en per direct vervangend vervoer aangeboden voor de duur van de terugroepactie. Evenals de kosten ten behoeve van de haal- en brengservice.
37.	Wanneer de Nadere overeenkomst ten einde loopt, accepteert Opdrachtnemer de auto met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat de auto, zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik.

	In geval van (voortijdige) beëindiging van een Nadere overeenkomst wordt de schadestaat van de leaseauto door de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gecontroleerd. Voor gebruiksschade vindt geen schadevergoeding plaats. De volgende gebruiksschades worden geaccepteerd door Opdrachtnemer: <i>Krassen:</i> - Ondiepe kras die door polijsten kan verdwijnen. - Kras die de maximale lengte heeft van 10 cm; maximaal één kras per carrosseriedeel. <i>Deuken:</i> - Deuk met een maximale doorsnede van 2,5 cm; maximaal twee deuken per carrosseriedeel. <i>Schaafplekken:</i> - Schaafplek op een bumper die de maximale lengte heeft van 5 cm; maximaal twee schafplekken per carrosseriedeel. <i>Steenslag:</i> - Reparabele put of ster in de voorruit. - Steenslag op de carrosserie door normaal gebruik. <i>Lak:</i> - Aantasting van de lak veroorzaakt door normale weersomstandigheden, inwerking van de zon e.d. - Verwijderbare reclame. <i>Interieur:</i> - Normaal vervuild interieur. De volgende zaken vallen niet onder de geaccepteerde gebruiksschades: - Gebroken en beschadigde spiegels. - Beschadigingen van binnenuit ontstaan. - Gescheurd of gebroken glas van de verlichting; - Gescheurde of ernstige beschadigde velg of wielop. - Beschadigde band. - Schade aan interieur: o.a. brandgaten, scheuren en gaten in dashboard. - Zwaar vervuild interieur dat verder gebruik in de weg staat.
38.	Voertuigen worden in principe ingeleverd door Opdrachtgever op een inleveradres van Opdrachtnemer. Dit gebeurt na afstemming met de Opdrachtnemer. Op het inleveradres wordt in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Opdrachtgever, door een daartoe gekwalificeerde medewerker een inname rapport opgemaakt. De in het inspectierapport vermelde schades vormen de basis voor de doorbelasting van innameschades mits deze niet vooraf gemeld zijn en onder de regeling van de afkoop van het eigen risico vallen.
39.	Het inname rapport van het voertuig is leidend bij het bepalen van innameschades. Er kunnen geen schades in rekening worden gebracht die niet vermeld staan in het inname rapport. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor transportschades.
40.	In het geval er sprake is van excessieve en aan Opdrachtgever verwijtbare slijtage van (onderdelen van) het voertuig, zal Opdrachtnemer dit, voorzien van kostenopgave, voorleggen aan Opdrachtgever en na akkoord door laatstgenoemde de reparatie laten uitvoeren. De meerkosten van de reparatie ten opzichte van reparatiekosten bij normale slijtage kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelasten.
41.	Indien er tijdens inname van het voertuig niet eerder gemelde schades worden geconstateerd die niet als gebruiksschade zijn aan te wijzen is, belast Opdrachtnemer maximaal één eigen risico per schade door aan Opdrachtgever.
42.	Op verzoek van Opdrachtgever onderbouwt Opdrachtnemer het doorbelasten van kosten voor R.O.B. buiten het leasetarief, door het overleggen van een rapportage van een onafhankelijk expertisebureau, aan te wijzen door Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag contra-expertise uit laten voeren door een zelf aan te wijzen onafhankelijk bureau. Indien beide experts niet tot overeenstemming komen, zullen zij gezamenlijk een derde expert aanwijzen, die een doorslaggevend oordeel zal vellen, waarbij de derde partij geen concurrent van Opdrachtnemer mag zijn. De kosten van de expertise(s) komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.
43.	Opdrachtgever meldt een defect aan de kilometerteller binnen vierentwintig (24) uur (werkdagen) na constateren bij Opdrachtnemer.
44.	Opdrachtnemer biedt bij ieder leasevoertuig het gebruik van een app aan. Met deze app is de leaserijder in staat online schades te melden, inzage te hebben in het leasecontract, het doorgeven van kilometerstanden, inzage en betaling van boetes, veel gestelde vragen, etc.

45.	Opdrachtnemer heeft een website en een app met daarop een pagina voor veel gestelde vragen waar de medewerkers van Opdrachtgever antwoord vinden op standaardvragen op het gebied van voertuigen en aanverwante onderwerpen zoals fiscaliteitvraagstukken, het bestelproces, de procedure voor reparatie, onderhoud & banden en de procedure bij pech onderweg en schades.
Nr.	EISEN - ADMINISTRATIE
46.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een ondertekende gebruikersovereenkomst met leaserijder.
47.	Indien van toepassing berekent Opdrachtnemer de eigen bijdrage volgens de methodiek uit de leaseregeling van Opdrachtgever.
48.	Opdrachtnemer zorgt voor een sluitende (actuele en volledige) administratie betreffende leasevoertuigen die noodzakelijk is voor het beheren van het wagenpark.
49.	Opdrachtnemer stelt een online tool beschikbaar voor leidinggevend en de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever met in ieder geval de volgende informatie: - Kenteken. - Naam leaserijder. - Merk, type, soort voertuig. - Datum inzet contract. - Datum uitloop contract. - Looptijd. - Kilometrage (volgens contract). - Kilometrage (werkelijk). - Brandstofsoort. - Brandstof/elektra verbruik. - Verbruik (volgens norm en werkelijk verbruik waar mogelijk). - CO₂ uitstoot (volgens norm en werkelijk verbruik waar mogelijk). - Leasetarief. - Brandstofvoorschot. - Overige kosten. - Aantal verhaalbare en niet-verhaalbare schades. - Gefactureerde eigen risico. - Schadebedrag niet-verhaalbare schades. - Eventuele excessen in gebruik. Op ieder verzoek kan Opdrachtgever een (aanvullende)maatwerkrapportage(s) opvragen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan hiervoor géén extra kosten in rekening brengen.
50.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het muteren en actueel houden van de gegevens van de leaserijders van Opdrachtgever.
51.	De wagenparkbeheerder van Opdrachtgever dient acht maanden tevoren en vier maanden tevoren een digitaal bericht te krijgen wanneer het voertuig dient te worden ingeleverd en wanneer deze is ingeleverd. Tevens dient de wagenparkbeheerder een digitale scan te ontvangen van de opleverstaat van het voertuig inclusief handtekening voor akkoord van de leaserijder en/of beheerder bij Opdrachtgever.
Nr.	EISEN – OVERIGE DIENSTVERLENING
52.	Opdrachtnemer adviseert op de juiste momenten voor effectief wagenparkbeheer en attendeert de Opdrachtgever tijdig over trends of wijzigingen die impact hebben op het wagenparkbeheer.
53.	De organisatie van Opdrachtnemer is op werkdagen van 08.00 uur tot 17.30 uur telefonisch bereikbaar voor medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtnemer adviseert behandelt en registreert aanvragen.
54.	Opdrachtnemer verzorgt een internetpagina waarop een actueel aanbod/assortiment van voertuigen horend bij segmenten van Opdrachtgever worden weergegeven.
55.	Opdrachtnemer verzorgt de communicatie naar medewerkers van Opdrachtgever zoveel mogelijk via de internetpagina of per e-mail.
56.	Op de internetpagina worden de volgende procedures nader toegelicht: - Het offerte- en bestelproces voor personenauto's. - De procedure voor onderhoud en reparatie. - De procedure bij schadegevallen.
57.	Er zal een pagina komen met Frequently Asked Questions waar de medewerkers van Opdrachtgever antwoord vinden op standaardvragen op het gebied van leasevoertuigen en aanverwante onderwerpen zoals fiscaliteitvraagstukken.
58.	Opdrachtnemer heeft een signalerende en meldingsplicht ten aanzien van storings of andere geconstateerde belemmeringen voor de dienstverlening van Opdrachtgever.
59.	Opdrachtnemer denkt mee met Opdrachtgever en is proactief en innovatief wat tot uiting komt door verbetervoorstellen in financiële of kwalitatieve zin.

Nr.	EISEN – VERZEKERING
60.	De voertuigen dienen Casco- en WA-verzekerd te worden (inclusief een verzekering voor ongevallen inzittenden en schade inzittenden (SVI)). Verzekeringsvoorwaarden: - De personenvoertuigen hebben een eigen risico van € 150,-. - De bedrijfsvoertuigen hebben een eigen risico van € 250,-. - WA dekking van minimaal € 2.500.000,-. - SVI dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis. - Geen eigen risico bij ruit schade en kapotte of lekke band. - Maximaal een halve eigen risico bij ruitvervanging. - Geen eigen risico bij diefstal of verhaalbare schade. - Indien de schade beneden het eigen risico blijft, factureert de Opdrachtnemer de werkelijke kosten. - Zodra er nog geen duidelijkheid is over de verhaalbaarheid van een schade, wordt er geen eigen risico in rekening gebracht. In Bijlage Schadeverloop treft Opdrachtnemer nadere informatie aan over het schadeverloop over de afgelopen drie kalenderjaren. Opdrachtnemer dient de kosten voor de Casco premie hierop te baseren. Eventuele aanpassingen van de Casco premie is daarna niet meer mogelijk tenzij er sprake is van een buitensporige afwijkende schadelast aan de kant van Opdrachtgever. Partijen treden hierover in overleg.
61.	De Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig aan- en afmelden bij de verzekeraar.
62.	Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat de voertuigen 's nachts langs de openbare weg worden gestald. Er worden derhalve, i.v.m. de verzekering, geen eisen aan de stalling van de voertuigen gesteld.
63.	Indien een voertuig naar het oordeel van de verzekering of de assuradeuren Total Loss wordt verklaard zal de Nadere overeenkomst kosteloos worden beëindigd of wordt in samenspraak met Opdrachtnemer voor een andere oplossing gekozen.
Nr.	EISEN – PRIJSSTELLING TBV INSCHRIJVING
64.	De in de Inschrijving op te geven tarieven zijn volledig, dat wil zeggen deze bedragen zijn inclusief overige kosten, echter exclusief btw. Kosten die niet vermeld staan in het Prijzenblad kunnen nimmer in rekening worden gebracht.
Nr.	EISEN – TBV NADERE OVEREENKOMSTEN
65.	De hoogte van de rente komt tot stand door een rentegrondslag en een klant specifieke rente opslag. De rentegrondslag dient gebaseerd te zijn op de IRS-5 jaar rentenotering. Deze rentegrondslag is van toepassing voor alle categorieën en voor alle onderliggende Nadere overeenkomsten, inclusief de extra investering voor het ritregistratiesysteem, de belettering en de in- en opbouw. Dit geldt ook voor de klant specifieke renteopslag. In geval van een aanpassing van een Nadere overeenkomst, bijvoorbeeld bij een hercalculatie, dient het gehanteerde rentepercentage, de rentegrondslag en de renteopslag ook in alle gevallen gelijk te blijven. Het gehanteerde rentepercentage wordt maandelijks per begin van de maand bepaald. Na ondertekening van de Nadere overeenkomst staat het rentepercentage vast voor de duur van de Nadere overeenkomst. Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan. Opdrachtnemer dient bij de inschrijving in het Prijzenblad een gegarandeerde restwaarde aan te geven voor het betreffende voertuig. Deze gegarandeerde restwaarde is tevens maatgevend voor andere vergelijkbare bedrijfsbussen in dit segment.
66.	Extra investeringen: de gewenste specificaties voor de belettering van de bedrijfsbussen in huisstijl alsmede de in- en opbouw van een flitsbalk en de kastinrichting komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever naderhand overeen. Naar verwachting gaat in- en opbouw één "autoleven" mee en wordt deze niet omgebouwd. De leverancier voor de in- en opbouw wordt na gunning in overleg bepaald waarbij Opdrachtgever zo veel mogelijk haar huidige werkwijze wenst voort te zetten. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de turn-key levering van het voertuig alsmede het onderhoud en reparatie aan de in- en opbouw van het voertuig. De specificaties voor het gewenste ritregistratiesysteem staan vermeld in Bijlage Ritregistratie. Op basis van deze specificatie dient Opdrachtnemer het bedrag per maand op de te nemen in het Prijzenblad. Hiervoor is een aparte invul cel gereserveerd. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat na de beëindiging van de Nadere overeenkomst het ritregistratiesysteem en de belettering verwijderd wordt. De kosten hiervoor komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever naderhand overeen.
67.	Bij een wijziging van het leasetarief blijven alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen te allen tijde gehandhaafd voor de rente, afschrijving, reparatie, onderhoud en banden. Eventuele risico's van latere restwaardevermindering zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De leasetarieven zijn bij zowel voor de Nadere overeenkomst, inzet als na hercalculatie steeds gelijk aan de som van alle leasecomponenten. Bij tussentijds toevoegen van accessoires wordt een nieuwe Nadere overeenkomst opgesteld.
68.	Minimaal twee keer per jaar bepalen Opdrachtnemer en Opdrachtgever indien individuele Nadere overeenkomsten aanpast worden indien het kilometer verloop hiertoe aanleiding geeft. Voor deze aanpassing is de hercalculatiematrix zoals omschreven in deze bijlage leidend. Eventuele hercalculaties worden doorgevoerd met terugwerkende kracht vanaf inzetdatum van de Nadere overeenkomst.

69.	Na inzet van het voertuig kan het leasetarief kan in de volgende gevallen wijzigen: a) Bij een structureel gewijzigd jaarkilometrage. b) Bij een structureel gewijzigde leaseperiode. Indien Opdrachtgever een voertuig eerder wenst in te leveren dan de contractuele einddatum, zonder dat het jaarkilometrage daar aanleiding toe geeft, dan wordt voor het vaststellen van het leasetarief een herberekening toegepast zoals bij een reguliere beëindiging. c) Bij gewijzigde directe autobelastingen die van toepassing zijn op het voertuig. Aanpassing van belastingcomponenten vindt plaats vanaf de werkelijke voertuig specifieke datum per dat de nieuwe belastingtarieven in zijn gegaan. d) Bij een gewijzigde verzekeringspremie. e) Wanneer de werkelijke kosten van de laad en/of brandstof naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer te veel afwijken van de voorgerecalculeerde voorschotten.																					
70.	Het aangeboden onderhoud en de service op basis van full operational lease heeft betrekking op het gehele voertuig zoals deze in de Nadere overeenkomst is opgenomen, inclusief meegeleverde opties, accessoires en de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde (en ook weer te verwijderen) aanpassingen op en aan de voertuigen (in- en opbouw, bestickering, koelinstallaties (minimaal één keer per jaar), ergonomische stoelen, etc.) en onderhoud aan deze aanpassingen. In voorkomend geval dienen de kosten van derden die door Opdrachtgever daartoe zijn ingezet één op één verrekend te worden en verwerkt te worden in het leasetarief.																					
71.	Bij het opstellen van de nadere offerte is maximaal de netto catalogusprijs van de importeur leidend. Hierop dienen extra kortingen te worden verstrekt indien er acties lopen of indien Opdrachtnemer extra voordelen kan bieden.																					
72.	Verrekening van het de component brandstof (op basis van de brandstof/laadpas) vindt ieder kwartaal achteraf plaats op basis van werkelijke kosten minus het reeds betaalde voorschot.																					
73.	Bij iedere nadere offerte dient Opdrachtnemer een hercalculatiematrix bij te voegen. De hercalculatiematrix wordt toegepast indien wordt afgeweken van het contractueel vastgelegde kilometrage en/of looptijd. Deze matrix heeft de onderstaande kenmerken: <table><tr><th></th><th>Personen voertuigen</th><th>Middelgrote bedrijfsbussen</th></tr><tr><td>Min. aantal maanden</td><td>24</td><td>36</td></tr><tr><td>Max. aantal maanden</td><td>72</td><td>84</td></tr><tr><td>Min. aantal km</td><td>10.000</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Max. aantal km</td><td>50.000</td><td>50.000</td></tr><tr><td>Aantal maanden per stap</td><td>3</td><td>6</td></tr><tr><td>Hoeveelheid km per stap</td><td>2.500</td><td>5.000</td></tr></table> De hercalculatiematrix is te allen tijde leidend. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan aparte meer- of minder kilometers en/of meer- en minder dagen in rekening te brengen.		Personen voertuigen	Middelgrote bedrijfsbussen	Min. aantal maanden	24	36	Max. aantal maanden	72	84	Min. aantal km	10.000	15.000	Max. aantal km	50.000	50.000	Aantal maanden per stap	3	6	Hoeveelheid km per stap	2.500	5.000
	Personen voertuigen	Middelgrote bedrijfsbussen																				
Min. aantal maanden	24	36																				
Max. aantal maanden	72	84																				
Min. aantal km	10.000	15.000																				
Max. aantal km	50.000	50.000																				
Aantal maanden per stap	3	6																				
Hoeveelheid km per stap	2.500	5.000																				
74.	Indien er zich na het afsluiten van de Nadere overeenkomst een wijziging voordoet in het autotype, model- of uitvoeringsbenaming, en/of er (voormalige) optiepakketten worden opgenomen in de standaarduitrusting van het voertuig, dan wel opties en/of accessoires worden toegevoegd, dan stellen partijen een nieuwe Nadere overeenkomst op met vermelding van de juiste voertuiggegevens. Indien de wijziging invloed heeft op de hercalculatiematrix dient Opdrachtnemer een herziene hercalculatiematrix toe te voegen.																					
75.	Een Nadere overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt definitief tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen en vanaf het moment dat Opdrachtnemer de bestelbevestiging aan Opdrachtgever heeft verzonden.																					
76.	Belastingen, fiscale heffingen, subsidies, kortingen, investeringspremies, MIA, SEBA of andere van overheidswege geheven of verstrekte bedragen zullen te allen tijde volledig en gespecificeerd met Opdrachtgever verrekend worden en vormen nimmer een margecomponent voor Opdrachtnemer.																					
77.	Alle voertuigen die niet meer rijden voor Opdrachtgever dienen volledig ontstickerd te worden alvorens te worden verkocht of afgevoerd. Een ingebouwde ritregistratiesysteem dient te worden verwijderd of gedeactiveerd. Dit geldt voor dus tevens voor total-loss gevallen. Het risico voor vertraging ten aanzien van ontstickeren en uitbouwen ritregistratiesysteem is voor Opdrachtnemer.																					
78.	Tijdens de inlevering wordt het innameformulier opgesteld en door de wagenparkbeheerder ondertekend. Het innameformulier is leidend voor het vaststellen van de staat van het voertuig.																					
79.	Alleen opties en/of accessoires die voor eigen rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft en niet schroefvast zijn verbonden aan het voertuig mogen in geval van beëindiging van de Nadere overeenkomst worden verwijderd, indien door verwijdering geen schade aan het voertuig ontstaat. Bij iedere Nadere overeenkomst worden afspraken gemaakt in hoeverre van deze regeling gebruik gemaakt wordt en welke eventuele financiële consequenties hieraan verbonden zijn.																					
80.	Opdrachtgever kan Opdrachtnemer opdracht geven om de kasten, vakken of signaleringslichten (conform ECE reglement 65), die op verzoek van Opdrachtgever zijn aangebracht, te laten uitbouwen en eventueel te laten overzetten naar een nieuw in te zetten voertuig. De kosten dienen tevoren goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.																					

Nr.	EISEN – FACTURERING												
81.	Facturatie zal per kalendermaand voor het gehele wagenpark per voertuig gespecificeerd, vooraf geschieden. Op facturen is tenminste aangegeven: type voertuig, kenteken, leasetarief, voorschot brandstof/laadkosten en de gespecificeerde totale kosten. De bedragen dienen in- en exclusief btw te zijn. Opdrachtnemer zal hiertoe één digitale verzamelfactuur aanbieden. Het is Opdrachtnemer toegestaan om de factuur maandelijks vóóraf aan te bieden. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur bij Opdrachtgever.												
82.	Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om de omzetbelasting te verrekenen. Opdrachtnemer hanteert om deze redenen voor de facturatie een btw 0%-tarief voor de omzetbelasting op minimaal de componenten Houderschapsbelasting en BPM waarbij dat toegestaan is en treft de noodzakelijke voorzieningen om te voldoen aan de fiscale eisen hieromtrent.												
83.	Bekeuringen dienen door Opdrachtnemer te worden afgehandeld. Opdrachtnemer dient direct over te gaan tot betaling van CJIB- en gemeentelijke beschikkingen en deze vervolgens door te belasten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag hier geen extra kosten voor in rekening brengen.												
84.	Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer geen verhogingen of administratiekosten vanwege te late betaling van bekeuringen door Opdrachtnemer.												
85.	Opdrachtgever accepteert geen automatische incasso.												
86.	In geval van overschrijding van de betaaltermijn heeft Opdrachtnemer het recht om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het uitstaande saldo.												
87.	De termijn waarbinnen gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt drie jaar na factuurdatum.												
Nr.	EISEN – INZET VAN MEDEWERKERS												
88.	Van de medewerkers die contacten onderhouden met Opdrachtgever wordt verwacht dat zij de Nederlandse taal actief beheersen en in staat zijn in de Nederlandse taal te communiceren met de medewerkers van Opdrachtgever.												
89.	Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen discreet en zorgvuldig om te gaan met informatie van Opdrachtgever.												
90.	Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen het te werkstellen van een medewerker, wordt dit bezwaar met reden kenbaar gemaakt aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om inspraak te hebben betreffende de te werkstelling van medewerkers.												
Nr.	EISEN – DUURZAAMHEID												
91.	Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van rapportages en advies over zuinig rijden. Dit is bij de tarieven inbegrepen.												
92.	De voertuigen zijn uitgerust met een systeem voor bewaking van de bandendruk (TPMS).												
93.	De voertuigen moeten uitgerust zijn met banden met een geluidsemissieniveau van tenminste 3dB onder het in Verordening 661/2009, Bijlage II, deel C vastgelegde maximum. Dit komt overeen met één 'geluidsgolf' op het EU-bandenetiket.												
94.	De rolweerstand uitgedrukt in kg/ton, mag volgens ISO 28580 of gelijkwaardig de onderstaande grenswaarden niet overschrijden: <table><tr><th>Bandeklasse</th><th>Max Rolweerstandwaarde (kg/ton)</th><th>Brandstofefficiëntieklasse van bandenetikettering</th></tr><tr><td>C1</td><td>9,0</td><td>C</td></tr><tr><td>C2</td><td>8,0</td><td>C</td></tr><tr><td>C3</td><td>6,0</td><td>C</td></tr></table>	Bandeklasse	Max Rolweerstandwaarde (kg/ton)	Brandstofefficiëntieklasse van bandenetikettering	C1	9,0	C	C2	8,0	C	C3	6,0	C
Bandeklasse	Max Rolweerstandwaarde (kg/ton)	Brandstofefficiëntieklasse van bandenetikettering											
C1	9,0	C											
C2	8,0	C											
C3	6,0	C											
95.	Het voertuig voldoet aan minimaal één van de volgende eisen: Als het voertuig is uitgerust met een klimaatregelsysteem dat gefluoreerde broeikasgassen bevat, moet het GWP van het specifieke gas ≤ 150 zijn (gerelateerd aan CO ₂ en met een tijdhorizon van honderd jaar). of Als het voertuig is uitgerust met een klimaatregelsysteem dat gefluoreerde broeikasgassen bevat met een GWP van het specifieke gas > 150, mag de lekkage niet meer zijn dan: - 40 gram gefluoreerde broeikasgassen per jaar voor systemen met één verdamper - 60 gram gefluoreerde broeikasgassen per jaar voor systemen met twee verdampers.												
96.	- Bij onderhoud moeten voertuigen motorsmeeroliën met een lage viscositeit gebruiken, of geregenereerde smeerioliën met ten minste 25% geregenereerde basisoliën. Smeerioliën met een lage viscositeit zijn die in de categorie SAE 0W30, SAE-5W30 of gelijkwaardig. - Hydraulische vloeistoffen en vetten mogen niet voorzien zijn van een gevarenaanduiding voor milieu of gezondheid of een waarschuwingzin ten tijde van de aanvraag (laagste classificatielimit in Verordening (EG) nr. 1272/2008 of Richtlijn 99/45/EG van de Raad). - Er wordt geen afwijking toegestaan van het verbod in artikel 6, lid 6, van Verordening (EG) nr. 66/2010 voor stoffen die beschouwd worden als zeer zorgwekkend en die zijn opgenomen in de lijst zoals bedoeld in artikel 59 van Verordening (EG) nr. 1907/2006, die aanwezig zijn in concentraties van meer dan 0,010 gewichtsprocent in mengsels. - Het koolstofgehalte uit hernieuwbare grondstoffen moet ≥ 45 %.												

	- De cumulatieve massaconcentratie van aanwezige stoffen die zowel niet biologisch afbreekbaar als bio-accumulatief zijn, mag niet meer dan 0,1 gewichtsprocent bedragen.
Nr.	EISEN – OVERIG
97.	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate afhandeling van alle ontvangen verstoringen en/of klachten over de uitgevoerde dienstverlening. Opdrachtnemer dient hierbij de volgende aanwijzingen op te volgen: - Verstoringen van of klachten over de dienstverlening dienen op werkdagen binnen 24 uur te worden hersteld. - Bij ernstige verstoringen als calamiteiten geldt een reactietijd van 2 uren. - De afhandeling/status van de ontvangen storingen dienen binnen 24 uur schriftelijk (e-mail) te worden teruggekoppeld. - Alle klachten dienen te worden geregistreerd door Opdrachtnemer en te worden opgenomen in de managementrapportage.
98.	De medewerker kan kostendeclaraties van bijvoorbeeld in het buitenland gemaakte reparatiekosten en buitenlandse brandstofkosten voor zakelijke doeleinden indienen bij Opdrachtnemer. De afhandeling bestaande uit; controle op rechtmatigheid, uitbetaling aan de medewerker en doorbelasting aan Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd, zonder tussenkomst van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt voor tijdige uitbetaling (maximaal 14 kalenderdagen na indienen).
99.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gebruik te maken van door Opdrachtnemer aangeboden huurvoertuigen. Opdrachtgever kan dit doen door een verzoek hiertoe in te dienen bij Opdrachtnemer onder vermelding van de klasse van het huurvoertuig, de gewenste aanvangsdatum en de verwachte huurperiode. Voor ieder huurvoertuig dat Opdrachtgever wenst te huren bij Opdrachtnemer wordt een huurovereenkomst afgesloten.
100.	Voor de (eind)afrekening van een huurcontract geldt altijd dat de voor Opdrachtgever meest gunstige staffel wordt gebruikt: Indien bijvoorbeeld het maandtarief lager is dan 27x het dagtarief wanneer er 27 dagen zijn verreden, wordt het maandtarief gefactureerd.
101.	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van leaserijders en derden in verband met het gebruik van een voertuig. Deze vrijwaring ziet mede op aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer, zoals (buitenlandse) overheidsorganisaties in verband met (verkeers)boetes die op grond van (niet-Nederlandse) wetgeving Opdrachtnemer rechtstreeks kunnen aanspreken. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
102.	Partijen zijn aansprakelijk voor schade aan een voertuig als gevolg van werkzaamheden door de door hen ingeschakelde derden. De te vergoeden schade is beperkt tot de handelswaarde. De Partij die de betreffende derde heeft ingeschakeld, spant zich actief in om eventuele schade te verhalen op de betreffende derde, bijvoorbeeld door een beroep te doen op garantiebepalingen en/of te bemiddelen tussen de andere Partij en de betreffende derde.
103.	Aansprakelijkheid van beide Partijen onder de Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst is beperkt tot de schade die op basis van artikel 6:98 van het Burgerlijk Wetboek voor vergoeding in aanmerking komt
104.	Schade of extra kosten (in welke vorm dan ook) die het gevolg zijn van vertraging in de aflevering van het voertuig, dan wel van delen daarvan, komen nimmer voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de vertraging te wijten is aan handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer.
105.	De beperkingen van aansprakelijkheid in deze Conformiteiten lijst gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van een Partij.
106.	Opdrachtnemer mag eerst na het schriftelijk op de hoogte stellen van Opdrachtgever haar rechten met betrekking tot de raamovereenkomst, de voertuigen en de Nadere overeenkomsten verpanden aan een derde. Opdrachtnemer blijft te allen tijde zorgdragen voor de volledige en correcte uitvoering van de Nadere overeenkomsten.
107.	Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren. Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.
108.	Opdrachtgever heeft op ieder moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de onderliggende Nadere overeenkomsten het recht schriftelijke audits op gebied van kwaliteit, veiligheid, verwerking van persoonsgegevens, behandeling van schades, en andere werkzaamheden van Opdrachtnemer die expliciet toezien op de vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Conformiteiten lijst en de Nadere overeenkomsten uit te laten voeren door een onafhankelijke derde partij, waarbij de derde partij geen concurrent van Opdrachtnemer mag zijn.
109.	Deze schriftelijke audits zullen maximaal eenmaal per kalenderjaar en met een minimale aankondigingstermijn van twee weken schriftelijk plaatsvinden tijdens de normale kantooruren. Een fysieke audit vindt slechts dan plaats wanneer de inhoud van een schriftelijke audit hier aanleiding toe geeft.
110.	Opdrachtnemer zal kosteloos volledige medewerking verlenen aan het uitvoeren van deze schriftelijke audits en op eerste verzoek de alle redelijkerwijs benodigde documenten aanleveren. De kosten voor deze schriftelijke audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.